

# **XRP** | Mobile

## MANUAL DO UTILIZADOR

Versão 2.0 | setembro de 2019

Preparado por: Célia Tavares e Carolina Costa

## ÍNDICE

1.	XRP  MOBILE – O QUE É? .....	3
1.1	Descrição .....	3
1.2	Funcionalidades.....	3
1.3	Sistemas operativos compatíveis .....	4
1.4	Idiomas.....	4
1.4.1.	Idiomas disponíveis.....	4
1.4.2.	Mudar idioma da plataforma XRP  Mobile .....	4
2.	PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAR O XRP  MOBILE.....	5
2.1	Sumário .....	5
2.2	Instalação (passo 1) .....	5
2.3	Registo, ativação da conta e obtenção do Número de Conta (passo 2) .....	6
2.3.1.	Registo e ativação da conta.....	6
2.3.2.	Ativar conta .....	7
2.3.3.	Número de Conta.....	7
2.4	Estabelecer as Ligações (passo 3).....	7
2.5	Realizar as Tarefas (Passo 4) .....	9
3.	A APLICAÇÃO .....	10
3.1	Ambiente de trabalho.....	10
3.1.1.	XRP Frotas – Testes (Ligações Ativas) .....	10
3.1.2.	Ligações .....	11
3.1.2.1.	Estado das ligações .....	11
3.1.2.2.	Estabelecer a ligação .....	12
3.1.2.3.	Anular a ligação .....	12
3.1.2.4.	Proibir a ligação .....	13
3.1.3.	Atualizar .....	13
3.1.4.	Definições .....	14
3.1.5.	Acessos e segurança .....	14
3.1.5.1.	Alterar a palavra-passe.....	14
3.1.5.2.	Redefinir a palavra-passe .....	14
3.1.6.	Ajuda .....	15
3.1.7.	Terminar sessão .....	15

## PREÂMBULO

O presente manual tem por objetivo apresentar as funcionalidades da aplicação móvel **XRP** |Mobile e os procedimentos a seguir para utilizar a aplicação.

## 1. **XRP** |MOBILE – O QUE É?

### 1.1 Descrição

A aplicação **XRP** |Mobile é uma plataforma que permite que os utilizadores das aplicações **XRP** da Escrita Digital – Gestão de Frota e Pools - disponham de certas funcionalidades destas aplicações a partir de equipamentos móveis.

Se for utilizador das aplicações **XRP** |Gestão de frota ou **XRP** |Pools, o **XRP** |Mobile permite-lhe facilmente realizar algumas das funcionalidades mais recorrentes sem necessidade de entrar nas aplicações **XRP**, com a vantagem adicional de poder utilizar o seu telemóvel ou outro equipamento móvel com ecrã de dimensão reduzida.

### 1.2 Funcionalidades

As funcionalidades associadas às aplicações **XRP** que ficam disponíveis para serem realizadas na aplicação **XRP** |Mobile, são apresentadas no Quadro 1.

**Quadro 1** – Funcionalidades/Tarefas acessíveis

Aplicação <b>XRP</b>	Funcionalidades/Tarefas na aplicação Mobile
<b>XRP</b>  Gestão de Frota	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar o registo de utilização/quilómetros;</li> <li>• Dar autorizações aos processos de pedidos diversos/suporte.</li> </ul>
<b>XRP</b>  Pool	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Criar processos pool;</li> <li>▪ Autorização de processo pool;</li> <li>▪ Pesquisar boleias;</li> <li>▪ Pedir boleias;</li> <li>▪ Registo de levantamento da viatura;</li> <li>▪ Registo de devolução da viatura sem registo de quilómetros;</li> <li>▪ Registo de devolução da viatura com registo de quilómetros.</li> </ul>

### 1.3 Sistemas operativos compatíveis

A plataforma **XRP** |Mobile é compatível com o sistema operativo Android, com versão igual ou superior à versão 4.2.2 (Jelly Bean), e com o sistema operativo iOS, com versão igual ou superior à versão 12.1.

### 1.4 Idiomas


#### 1.4.1. Idiomas disponíveis

Os idiomas disponíveis são: Inglês, Português, Espanhol e Francês.


#### 1.4.2. Mudar idioma da plataforma **XRP** |Mobile

Para mudar de idioma da plataforma **XRP** |Mobile pode fazê-lo de duas formas, as quais diferem do sistema operativo Android para iOS.

Android:

1. Na Homepage, selecionando a bandeira no final das opções, é-lhe fornecido as opções dos idiomas disponíveis, devendo selecionar o idioma pretendido. Automaticamente o idioma de funcionamento da aplicação é alterado.
2. Na zona Definições  ao selecionar o campo "Idioma" é-lhe fornecido as opções dos idiomas disponíveis, devendo selecionar o idioma pretendido. Após a escolha do idioma, este é alterado quando se introduz a "palavra-passe atual", no campo com essa indicação, e for selecionado o botão **|Atualizar|**.

iOS:

1. Na Homepage, selecionado a bandeira no final das opções, é-lhe fornecido as opções dos idiomas disponíveis, devendo selecionar o idioma pretendido. Automaticamente o idioma de funcionamento da aplicação é alterado.
3. Na zona Definições , no campo "Idioma", faça scroom up ou scrol down nas bandeiras com os idiomas disponíveis, até encontrar o idioma pretendido, deixando essa bandeira. Após a escolha do idioma, este é alterado quando se introduz a "palavra-passe atual", no campo com essa indicação, e for selecionado o botão **|Atualizar|**.

## 2. PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAR O **XRP** | MOBILE

### 2.1 Sumário



Para utilizar a plataforma **XRP** | Mobile, basta seguir os seguintes passos:

**Passo 1 – Instalação:** instalar a aplicação **XRP** | Mobile no seu equipamento móvel;

**Passo 2 – Registo, ativação de conta e obtenção do Número de Conta:** registar-se para ativar a sua conta **XRP** | Mobile. Através deste registo vai-lhe ser atribuído um Número de Conta;

**Passo 3 – Estabelecer as Ligações:** ligar as aplicações **XRP** | Mobile e **XRP** | Gestão de frota. Esta ligação pode ser feita ou através do Número de Conta ou do e-mail.

**Passo 4 – Realizar as Tarefas:** Concluídos os passos anteriores, passa a receber e poder realizar tarefas na plataforma móvel.

Assim, no canto superior direito da *homepage* da aplicação **XRP** | Gestão de frota onde são criadas as tarefas, é apresentado o ícone  se a aplicação **XRP** | Mobile ainda não puder ser utilizada. Se a aplicação já se encontrar disponível é apresentado o ícone , podendo ser estabelecidas as ligações.

### 2.2 Instalação (passo 1)

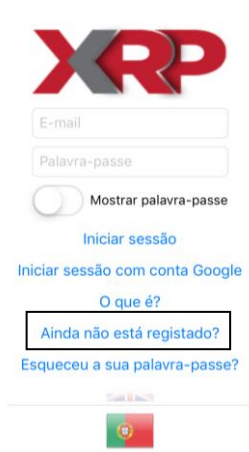
A aplicação **XRP** | Mobile é livre e encontra-se disponível para *download* no Google Play e na App Store. Através da respetiva loja de aplicação (Telemóveis Android – Google Play e Telemóveis iOS/Apple – App Store) configurada para o Sistema Operativo que utilizar procure a App “**XRP Mobile**”.



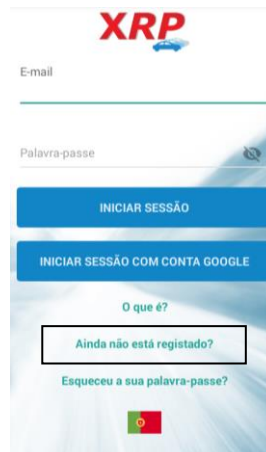
## 2.3 Registo, ativação da conta e obtenção do Número de Conta (passo 2)

### 2.3.1. Registo e ativação da conta

Para se registar deve, na página pública de login da plataforma **XRP** |Mobile, clicar no link Ainda não está registado?.



Versão iOS

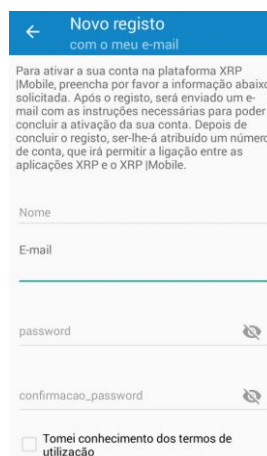


Versão Android

Este link dá acesso à página de registo onde deve escolher uma das duas formas de fazer o registo: Ou com um e-mail ou com a conta Google. Selecionando a opção “Ativar com a minha conta do Google”, será redirecionado para o serviço do Gmail. Caso selecione a opção “Ativar com o meu e-mail”, terá de introduzir os dados necessários, seguindo as instruções que lhe forem exigidas. Após selecionar a opção Tomei conhecimento dos termos de utilização, deve clicar no botão |**Continuar**|.



Versão iOS



Versão Android

### 2.3.2. Ativar conta

Vai receber na caixa de correio eletrónico, um e-mail com o assunto “Novo Registo”. Este e-mail tem um link como anexo e ao selecionar esse link, a sua conta é ativada.

De salientar que o link de ativação da conta enviado por e-mail fica funcional por um período de 24 horas. Caso este período de tempo tenha expirado e ainda não tenha acedido a esse link para ativar a sua conta, a ativação passa a ser feita pela redefinição da sua palavra passe. Assim, nesse caso, deve aceder à página pública de login e utilizar o link Esqueceu a sua palavra-passe?. Os procedimentos para redefinir a palavra-passe são apresentados na secção 3.5. deste manual.

### 2.3.3. Número de Conta



Quando fizer a ativação da sua conta é-lhe fornecido o seu Número de Conta (que se encontra no e-mail de boas-vindas, enviado após ativar a sua conta, ficando também registado na zona Definições do **XRP** |Mobile).

É através deste número (ou do e-mail) que poderá fazer a ligação entre as aplicações **XRP** que originam as Tarefas e o **XRP** |Mobile onde essas Tarefas podem ser processadas.


## 2.4 Estabelecer as Ligações (passo 3)

A ligação das suas aplicações **XRP**, à sua conta **XRP** |Mobile pode ser feita de duas formas:


1. Utilizando o e-mail com o qual está inscrito no XRP |Mobile.
2. Utilizando o seu Número de Conta que lhe foi atribuído aquando da ativação da sua conta **XRP** |Mobile. O seu Número de Conta fica registado na zona “Definições” do **XRP** |Mobile onde pode ser consultado.



De sublinhar que o estabelecimento das ligações pressupõe que a aplicação esteja ativa para poder ser utilizada. Se a aplicação não se encontrar ativa é apresentado o seguinte ícone  no canto superior direito da aplicação onde são originadas as Tarefas (**XRP** |Gestão de Frota ou **XRP** |Pools). Se a aplicação estiver ativa para poder ser utilizada, e as ligações poderem ser estabelecidas, é apresentado o ícone  (Figura 2).

No ecrã [**Dados pessoais**] da aplicação **XRP** onde são originadas as Tarefas, deve introduzir o seu Número de Conta ou o seu e-mail e enviar um pedido de ligação.

O ecrã [**Dados pessoais**] fica acessível utilizando o ícone , que se encontra no canto superior direito da aplicação selecionando o link [Dados pessoais](#).



Ao enviar um pedido de ligação, recebe um e-mail a pedir-lhe que aprove a ligação, devendo entrar no **XRP** |Mobile e na zona Ligações aceder ao seu pedido de ligação, identificado com o seu nome de utilizador, o seu e-mail e o ícone . No ecrã da ligação deve introduzir a sua palavra-passe utilizada para entrar na aplicação **XRP** onde são originadas as tarefas e clicar no botão **Aceitar**.


Deve aguardar alguns minutos para que a palavra-passe seja validada. Enquanto aguarda a sua ligação, fica identificada pelo ícone . Assim que a palavra-passe é validada, a sua ligação fica estabelecida e recebe um e-mail com essa informação. Uma ligação estabelecida fica identificada pelo ícone .

Caso a palavra-passe não seja válida, retoma ao estado inicial do processo de pedido de ligação. Passado um tempo máximo de 24 horas, se o ligação não ficar estabelecida, é necessário enviar um novo pedido de ligação a partir do ecrã [**Dados pessoais**] da aplicação **XRP** onde são originadas as Tarefas.



## 2.5 Realizar as Tarefas (Passo 4)

Estabelecida a ligação entre o **XRP** |Mobile e a aplicação **XRP** que origina as tarefas, passa a receber as tarefas no **XRP** |Mobile.

Acedendo à página da ligação que tem estabelecida, poderá através do símbolo:  , fazer dois tipos de tarefas:

- Pedir Pool
- Procurar Boleia



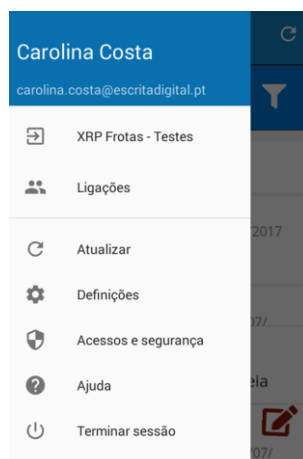
Estas tarefas ficaram listadas e associadas à ligação à qual está conectado.

Pode também ser-lhe pedido o Registo de Utilização de quilómetros, tarefa despoletada através do **XRP** |Gestão de frota, e que pode ser consultada na página da ligação do **XRP** |Mobile.

### 3. A APLICAÇÃO

#### 3.1 Ambiente de trabalho

Ao iniciar uma sessão **XRP** |Mobile tem acesso ao menu principal constituído por: XRP Frotas – Testes (Ligações Ativas), Ligações, Atualizar, Definições, Acessos e segurança, Ajuda, Terminar Sessão.



##### 3.1.1. XRP Frotas – Testes (Ligações Ativas)

Ver ponto 2.5 do manual – Realizar Tarefas onde é explicada as funcionalidades existentes neste menu.

Para além de pode ser feito o pedido pool e procurar uma boleia, é possível filtrar as tarefas associadas a um utilizador por:

- Boleia – pedido
- Boleia – viagem
- Pool – autorização
- Pool – pedido
- Registo de utilização
- Todas

### 3.1.2. Ligações






Zona em que procede à configuração da sua ligação entre as aplicações **XRP** e o **XRP** |Mobile.

Na zona Ligações do **XRP** |Mobile, é possível modificar e visualizar o estado da sua ligação. Os estados possíveis da ligação são apresentados no Quadro 4.

De referir que, caso pretenda, vários utilizadores podem utilizar a mesma conta de registo, devendo ser introduzido o mesmo Número de Conta ou o mesmo e-mail, na configuração das ligações.

#### 3.1.2.1. Estado das ligações

**Quadro 4** – Estados da ligação do utilizador na aplicação **XRP** |Mobile.

	<b>Pedido de ligação</b>	Estado resultante do envio de um pedido de ligação a partir do ecrã [ <b>Dados pessoais</b> ] da aplicação <b>XRP</b> que origina as tarefas.
	<b>Validação da palavra-passe</b>	Estado de espera para que a palavra-passe introduzida aquando do pedido de ligação seja validada. Nota: a palavra-passe corresponde à que utiliza na aplicação <b>XRP</b> que origina as tarefas.
	<b>Ligado</b>	Estado que indica que a sua ligação entre as aplicações se encontra estabelecida, tendo a palavra-passe sido validade com sucesso.
	<b>Anulado</b>	Estado que indica que a sua ligação foi recusada ou anulada, estando sem ligação entre o <b>XRP</b>  Mobile e a aplicação <b>XRP</b> que origina as tarefas.
	<b>Proibido</b>	Estado gerado quando a ligação é bloqueada/proibida a partir do <b>XRP</b>  Mobile. Só é possível voltar a estabelecer a ligação entre o <b>XRP</b>  Mobile e a aplicação <b>XRP</b> que origina as tarefas, após passar a ligação do estado Proibido para Anulado na sua app.


### 3.1.2.2. Estabelecer a ligação

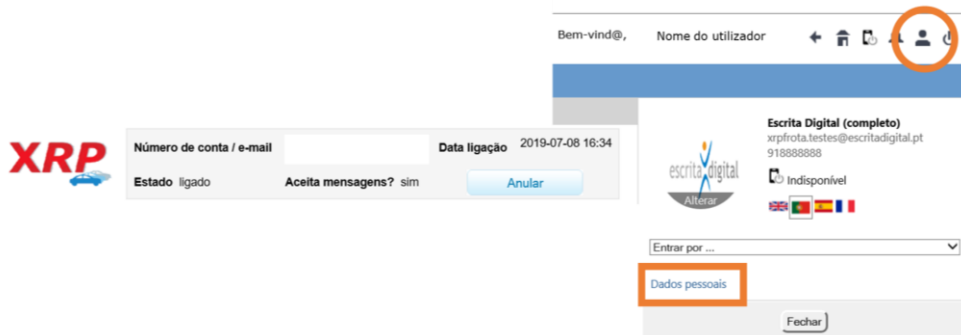
Ver secção 2.4 do manual.

### 3.1.2.3. Anular a ligação

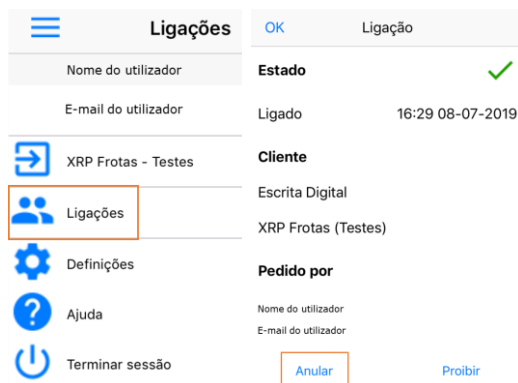
Pode anular a sua ligação entre a aplicação **XRP** e o **XRP** |Mobile de duas formas:

1. no ecrã [**Dados pessoais**] da aplicação **XRP**, selecionando a opção “Anular” na caixa de ligações que aparece na parte superior do ecrã.

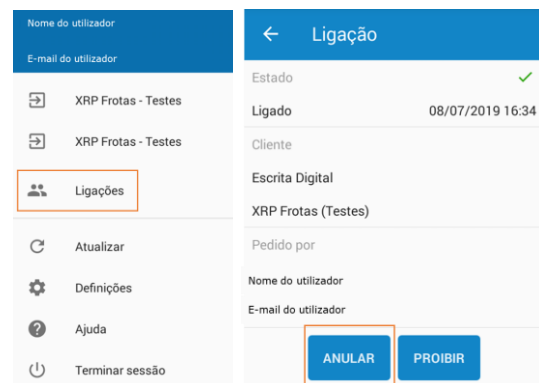
**NOTA:** O ecrã [**Dados pessoais**] fica acessível utilizando o ícone , que se encontra no canto superior direito da aplicação, selecionando o link “**Dados pessoais**”.



2. na zona “**Ligações**” do **XRP** |Mobile (acessível através do menu apresentado do lado esquerdo), selecionando primeiro a ligação que se quer anular e de seguida selecionado o botão **Anular**].



iOS



Android

Uma ligação anulada apresenta o ícone **X** .

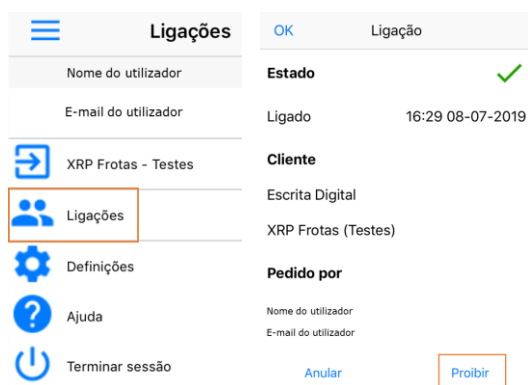
Uma ligação anulada pode ser restabelecida seguindo os procedimentos descritos na secção 2.4.

### 3.1.2.4. Proibir a ligação

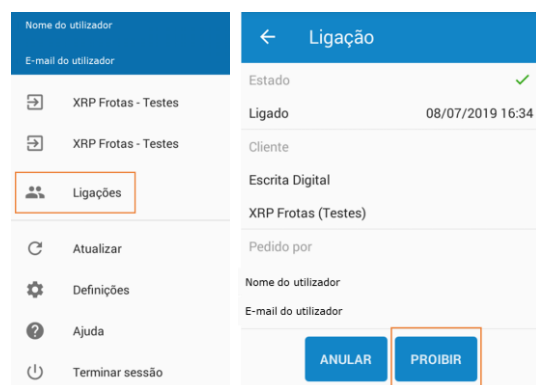
Pode proibir a ligação entre a aplicação **XRP** e o **XRP |Mobile** na zona “**Ligações**” do **XRP |Mobile** (acessível através do menu apresentado do lado esquerdo), seleccionando primeiro a ligação que se quer anular e de seguida seleccionado o botão **|Proibir|**.

Uma ligação proibida apresenta o ícone **⊖** .

Uma ligação proibida só pode ser restabelecida anulando a mesma, através da seleção do botão **|Anular|**. Após anular a ligação essa pode ser restabelecida seguindo os procedimentos descritos na secção 2.4.



iOS



Android

### 3.1.3. Atualizar

Permiti-lhe atualizar a página em que estiver a trabalhar na aplicação.

#### 3.1.4. Definições

No menu das definições tem várias opções:

- acesso ao seu Número de Conta e ao seu endereço de e-mail de registo (útil por exemplo para fazer a ligação entre a aplicação **XRP** e o **XRP** |Mobile)
- pode alterar o seu nome
- verificar o seu e-mail de acesso ao **XRP** |Mobile
- pode alterar o idioma do **XRP** |Mobile
- Escolher a página que quer ver quando iniciar o **XRP** |Mobile

As alterações só ficam efetivas após introduzir a palavra-passe atual e selecionar o botão **|Atualizar|**.

#### 3.1.5. Acessos e segurança

Dentro da página de acessos e segurança pode:

##### 3.1.5.1. Alterar a palavra-passe

Na zona Definições do **XRP** |Mobile pode alterar a sua palavra-passe de acesso à aplicação.

No campo "Nova palavra-passe" deve introduzir a nova palavra-passe. A alteração só se concretiza após introduzir a palavra-passe atual, no campo indicado por "Palavra-passe atual", e depois selecionar o botão **|Atualizar|**.

##### 3.1.5.2. Redefinir a palavra-passe

Para redefinir a palavra-passe, basta utilizar o link [Esqueceu a sua palavra-passe?](#). Este link dá acesso à página pública da aplicação para a redefinição da palavra-passe.

Nessa página deve indicar o seu e-mail, utilizado aquando do registo na aplicação, e deve introduzir um PIN de segurança com 4 dígitos.

Depois de introduzir os dados deve clicar no botão **|Continuar|**, sendo-lhe enviado um e-mail, para o endereço indicado, cujo Assunto é "Redefinir palavra-passe". Este e-mail possui um link de acesso a uma página web onde deve introduzir o PIN de segurança que lhe dá acesso à funcionalidade para redefinir a sua palavra-passe.

### 3.1.6. Ajuda

Este menu permite-lhe aceder a uma página externa com informação específica sobre o modo de funcionamento do **XRP** |Mobile.

Terá acesso a uma explicação mais detalhada sobre a aplicação dentro dos seguintes tópicos:

- Como criar uma conta
- Como utilizar o **XRP** |Mobile
- Termos de utilização e privacidade.

Esta secção está disponível nos 4 idiomas que o **XRP** |Mobile disponibiliza, sendo que para alterar o idioma, tem de seleccionar o pretendido no canto superior direito.

Clicando em “Utilizar o XRP | Mobile” vai ter acesso a um outro menu, onde poderá aceder a este manual clicando em “Manual do utilizador”.

### 3.1.7. Terminar sessão

Para terminar a sessão, no menu lateral, clicar na opção “Terminar sessão” e é automaticamente redirecionado para a página inicial de login.

Fim do documento